**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**Наименование ОУ:\_\_\_\_МБОУ СОШ №19\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Количество опрошенных:\_\_\_\_\_\_\_44\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Половой состав (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 9 |
| Женский | 35 |

**Уровень образования опрошенных (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 2 |
| Среднее | 3 |
| Среднее специальное | 29 |
| Высшее образование | 10 |

**Возраст опрошенных (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 5 |
| 25-40 | 26 |
| 41– 54 | 13 |
| 55 и старше |  |

**1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков. | 31 |
| Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий. | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |

**2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков. | 28 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка | 4 |
| Затрудняюсь ответить | 12 |

**3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков. | 35 |
| Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 7 |

**4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка. | 32 |
| Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей. | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 9 |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне. | 31 |
| Нет. В учреждении дают знания низкого качества. | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 11 |

**6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков. | 22 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям | 7 |
| Затрудняюсь ответить | 15 |

**7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков. | 12 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов | 6 |
| Затрудняюсь ответить | 26 |

**8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе). | 31 |
| Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования. | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 10 |

**9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы. | 35 |
| Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны. | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 7 |

**10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты. | 27 |
| Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию. | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 14 |